



BlueScope Steel (Thailand) Limited  
7<sup>th</sup> Floor Bangkok-Thai Tower,  
108 Rang-Nam Road,  
Phayathai, Rajthevi  
Bangkok 10400  
THAILAND  
Telephone +66 (0) 333 3000  
Facsimile +66 (0) 333 3001-2  
www.bluescopesteel.co.th

วันที่ 23 มิถุนายน 2553

เรื่อง การนำระบบปฏิบัติการระบบใหม่ (M3) มาใช้ในบริษัท ฯ แทนระบบปฏิบัติการเดิม

เรียน ลูกค้าของบริษัท บลูสโคป สตีล (ประเทศไทย) จำกัด

สำเนา ฝ่ายจัดซื้อ, ฝ่ายบัญชี, ฝ่ายผลิต

บริษัท บลูสโคป สตีล (ประเทศไทย) จำกัด มีความยินดีที่จะแจ้งให้ท่านทราบว่า ทางบริษัท ฯ จะมีการนำระบบปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ระบบใหม่ (M3) มาใช้เป็นระบบปฏิบัติการแทนระบบเดิม นับตั้งแต่วันที่ 1 เดือน กรกฎาคม 2553 เป็นต้นไป ซึ่งระบบ M3 เป็นระบบปฏิบัติการฐานข้อมูล ERP (Enterprise Resource Planning) ที่ได้รับการยอมรับ และเป็นที่ยอมรับและใช้กันอย่างแพร่หลายในบริษัทชั้นนำในหลายอุตสาหกรรมทั้งในประเทศและต่างประเทศ

ระบบ ERP ดังกล่าว จะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการบริการและพัฒนากระบวนการบริหารข้อมูลของลูกค้า รายการทางการเงินที่เกิดขึ้นระหว่างธุรกิจ เพื่อให้มีความถูกต้องแม่นยำ และรวดเร็วยิ่งขึ้น นอกจากนี้ ยังมีระบบจัดเก็บฐานข้อมูลลูกค้า (Customer Relationship Management - Lawson Sales & Marketing SMS) ที่มีประสิทธิภาพ ซึ่งจะช่วยให้ข้อมูลประวัติการติดต่อของบริษัท ฯ และท่าน ละเอียดรวดเร็ว และแม่นยำยิ่งขึ้น

**ในการเปลี่ยนแปลงระบบครั้งนี้ จะไม่มีผลกระทบต่อรายการทางธุรกิจ หรือเงื่อนไข สัญญา รวมทั้งข้อตกลงต่าง ๆ ระหว่างบริษัท ฯ และท่าน** แต่อาจมีการเปลี่ยนแปลงเล็กน้อย หรือหมายเลข เช่น หมายเลขลูกค้า ที่จะปรากฏต่อสายตาท่าน ซึ่งจะมีความแตกต่างในรูปแบบเดิมบ้าง และทางบริษัท ฯ จะมีการทำการหยุดป้อนข้อมูลในระบบเดิมและเริ่มใส่ข้อมูลในระบบใหม่ (Cut over) ซึ่งอาจมีผลต่อการรับคำสั่งซื้อ การส่งของในช่วงสั้นๆ ซึ่งทางฝ่ายขายและฝ่ายบริการลูกค้า จะทำการประสานงานกับท่านต่อไป สำหรับคำแนะนำในช่วงเปลี่ยนระบบดังกล่าว



BlueScope Steel (Thailand) Limited  
7<sup>th</sup> Floor Bangkok-Thai Tower,  
108 Rang-Nam Road,  
Phayathai, Rajthevi  
Bangkok 10400  
THAILAND  
Telephone +66 (0) 333 3000  
Facsimile +66 (0) 333 3001-2  
[www.bluescopesteel.co.th](http://www.bluescopesteel.co.th)

สำหรับจดหมายและเอกสารชุดที่ท่านได้รับอยู่นี้ จะมีการส่งให้กับลูกค้าของบริษัทฯ ในหน่วยงานหลัก ๆ เช่น ฝ่ายบริหาร ฝ่ายจัดซื้อ/บัญชี ฝ่ายผลิตหรือซ่อมบำรุง ซึ่งอาจไม่ทั่วถึงทั้งองค์กรของท่าน จึงขอความกรุณาสำเนา หรือแจ้งข่าวสารการเปลี่ยนแปลงนี้ให้กับเจ้าหน้าที่ของท่าน ในส่วนที่จะต้องมีการติดต่อกับบริษัทฯ เพื่อทราบโดยทั่วกัน โดยท่านยังสามารถดูรายละเอียด หรือตัวอย่างเอกสารและรายการที่มีการเปลี่ยนแปลงได้ที่ website ของบริษัท คือ <http://www.bluescopesteel.co.th/M3> ซึ่งหากท่านมีข้อสงสัยประการใดในเรื่องการเปลี่ยนแปลงระบบ สามารถติดต่อสอบถามได้ที่เจ้าหน้าที่ฝ่ายขายและฝ่ายบริการลูกค้าที่ท่านติดต่ออยู่

ในการเปลี่ยนแปลงครั้งนี้ ทางบลูสโคป สตีล ถือเป็นการพัฒนาการครั้งสำคัญอีกก้าวหนึ่งที่จะบริหารงานด้วยระบบอันเป็นที่ยอมรับในระดับสากล เพื่อการพัฒนาาระดับการให้บริการแก่ท่านอย่างไม่หยุดยั้ง และสุดท้ายนี้ ทางผู้บริหารและ พนักงานบลูสโคป สตีลทุกคน ขอขอบพระคุณลูกค้าทุกท่านที่ได้ให้การสนับสนุนด้วยดีเสมอมา และขอสัญญาที่จะมุ่งมั่นพัฒนาการให้บริการในด้านอื่น ๆ ต่อไปอย่างไม่หยุดยั้ง

ขอแสดงความนับถือ

เจสัน เอลลิส

ประธานกลุ่มบริษัท บลูสโคป ประเทศไทย



BlueScope Steel (Thailand) Limited  
7<sup>th</sup> Floor Bangkok-Thai Tower,  
108 Rang-Nam Road,  
Phayathai, Rajthevi  
Bangkok 10400  
THAILAND  
Telephone +66 (0) 333 3000  
Facsimile +66 (0) 333 3001-2  
www.bluescopesteel.co.th

## คำถามที่พบบ่อย

### 1) ระบบ M3 คืออะไร และทำไมต้องเปลี่ยนเป็น M3

ระบบปฏิบัติงานคอมพิวเตอร์ในธุรกิจขนาดใหญ่ที่มีความซับซ้อนและหลากหลาย จำเป็นต้องมีระบบที่มีประสิทธิภาพมารองรับรายการ (transaction) ต่างๆ ที่เกิดขึ้น ทั้งระบบคำสั่งซื้อ ระบบวางแผนการผลิต ระบบจัดเก็บเงิน ระบบจ่ายเงิน และระบบบัญชี เป็นต้น ให้เชื่อมโยงกันและบริหารจัดการได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยรวมจะเรียกระบบปฏิบัติการนี้ว่า Enterprise Resource Planning (ERP) สำหรับ บลูสโคป ในประเทศไทย มีการใช้ระบบ ERP เดิมมาเป็นเวลานาน ซึ่งขนาดและความสามารถของระบบเดิมไม่สามารถรองรับความต้องการในปัจจุบันและอนาคตได้ จึงจำเป็นต้องมีการเปลี่ยนระบบ โดยการเลือกใช้ M3 โดยบริษัท LAWSON (www.lawson.com) ที่เป็นที่ยอมรับในธุรกิจชั้นนำมากมาย

### 2) ลูกค้าหรือบริษัทคู่ค้า จะได้อะไรจากการเปลี่ยนแปลงนี้

ระบบ ERP ใหม่ จะช่วยพัฒนาประสิทธิภาพการทำงานในเรื่องคุณภาพข้อมูล ความรวดเร็ว การนำข้อมูลไปวิเคราะห์ ซึ่งจะครอบคลุมถึง ระบบบริหารงานขาย การรับคำสั่งซื้อ การบัญชี การเงิน การจัดซื้อจัดจ้าง ฐานข้อมูลการรับประกัน และยังสามารถทำให้เป็นโครงสร้างเดียวกันทั่วทั้งบลูสโคปในภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ ซึ่งประสิทธิภาพดังกล่าวจะสามารถทำให้การตอบสนองต่อท่านรวดเร็วและเป็นมาตรฐานมากขึ้น

### 3) จะมีการเปลี่ยนแปลงในด้านการติดต่อประสานงาน หรือ ชื่อเรียกต่างๆ ในเอกสารที่ลูกค้าจะได้รับหรือไม่

เนื่องจากทางบริษัทฯ ไม่ต้องการสร้างความยุ่งยากให้กับลูกค้าจากการใช้ระบบใหม่ จึงไม่มีการเปลี่ยนแปลงด้านกระบวนการติดต่อกับทางลูกค้า การรับคำสั่งซื้อ หรือการประสานงาน หรือการผลิต แต่อย่างไรก็ตาม มีเพียงหมายเลขการเรียงลำดับใหม่ของฐานข้อมูลหลัก เช่น Customer Master, Material Master จะมีการเปลี่ยนแปลงเนื่องจากการจัดกลุ่มใหม่ให้เป็นระเบียบมากขึ้น ทางลูกค้าสามารถมั่นใจว่า แม้หมายเลขในการเรียงลำดับ (Customer number / material number) จะเปลี่ยนไป แต่ลูกค้าจะยังได้รับผลิตภัณฑ์คุณภาพจากทางบริษัทเช่นเดิมในการสั่งซื้อ

### 4) เอกสารใบแจ้งหนี้และใบกำกับภาษีจะมีการเปลี่ยนแปลงหรือไม่ อย่างไร

จะมีการเปลี่ยนแปลงเล็กน้อยเท่านั้นในด้านรูปแบบ (layout) ซึ่งทางเจ้าหน้าที่ฝ่ายเครดิตยินดีที่จะอธิบายรายละเอียด หากท่านมีข้อสงสัย

### 5) ลูกค้าและผู้ค้ายังทำการรับ-จ่ายเงิน ได้ตามแบบเดิมหรือไม่

ไม่มีการเปลี่ยนแปลงด้านกระบวนการรับ-จ่ายเงิน โดยยังคงเงื่อนไข และผู้ติดต่อท่านเดิม

### 6) หากต้องการทราบว่าปัจจุบันมีการสั่งซื้อไปเท่าใด รับของไปเท่าใด ค้างเท่าใด ส่งเคลมเท่าใด จะต้องติดต่อใคร

ท่านสามารถติดต่อเจ้าหน้าที่ฝ่ายขายที่คุณดูแลท่าน หรือเจ้าหน้าที่ฝ่ายบริการลูกค้า ซึ่งจากระบบใหม่ บริษัทฯจะสามารถให้ข้อมูลแก่ท่านได้มากขึ้นและรวดเร็วแม่นยำยิ่งขึ้น